

Windows NT 4.x

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- "Vorbereidende stappen" op pagina 3-21
- "Stappen voor snelle installatie vanaf cd-rom" op pagina 3-21
- "Andere installatiemethoden" op pagina 3-22
- "Problemen oplossen met Windows NT 4.x (TCP/IP)" op pagina 3-23
- "infoSMART Knowledge Base Documents (alleen Engels)" op pagina 3-25

Vorbereidende stappen

Voor alle printers moeten de volgende voorbereidende stappen worden genomen:

1. Controleer dat de printer is aangesloten op de netspanning, **AAN** staat en is aangesloten op een actief netwerk.
2. Controleer dat de printer netwerkgegevens ontvangt door de LED's op de achterzijde van het apparaat of op de externe CentreDirect-printserver te bekijken. Wanneer de printer is aangesloten op een functionerend netwerk en verkeer ontvangt, is de verbindings-LED groen en knippert de oranje verkeers-LED snel.
3. Ga door naar "Stappen voor snelle installatie vanaf cd-rom" of "Andere installatiemethoden", afhankelijk van de gewenste installatiemethode.
4. Druk de configuratiepagina af en bewaar deze als referentie.

Stappen voor snelle installatie vanaf cd-rom

1. Plaats de *Cd-rom met printerinstallatieprogramma en hulpprogramma's* in het cd-rom-station van de computer. Als het installatieprogramma niet automatisch start, gaat u als volgt te werk:
 - a. Klik eerst op **Start** en vervolgens op **Uitvoeren**.
 - b. Typ in het venster Uitvoeren de volgende regel: **<cd-station>:INSTALL.EXE**.
2. Selecteer de gewenste taal in de lijst.
3. Selecteer **Printerstuurprogramma installeren**.
4. Klik op **Ik ga akkoord** om de licentieovereenkomst voor Xerox-software te accepteren.
5. In het dialoogvenster De printer selecteren is standaard **De Walk-Up-technologie gebruiken (aanbevolen voor netwerkprinters)** geselecteerd. Klik op **Volgende**.
6. Volg de instructies die voor **De Walk-Up-technologie gebruiken** worden weergegeven.
7. Klik op **Programma afsluiten**.

Opmerking

Als het dialoogvenster Walk-Up-technologie geopend blijft nadat u stap 1-6 hebt voltooid, klikt u op de knop **Terug** en vervolgens op **Selecteer in de lijst de gewenste printer**. Volg de instructies op het scherm om de installatieprocedure te voltooien.

Meer informatie hierover kunt u vinden in de tabel van [infoSMART Knowledge Base-documenten](#) aan het einde van deze sectie.

Andere installatiemethoden

In een Windows NT-netwerk dient u de printer met gebruik van het Microsoft TCP/IP-protocol te installeren.

Tevens kunnen de volgende methoden worden gebruikt om de printer te beheren of te configureren:

- Een webbrowser met CentreWare IS als uw printer is opgenomen in een Windows NT-netwerk waarin het TCP/IP-protocol is ingeschakeld.
- De invoegtoepassing Xerox CentreWare MC in de Microsoft Management Console om meerdere printers te installeren of te beheren in een Windows NT-netwerk waarin het TCP/IP-protocol is ingeschakeld. Zie de *CentreWare MC User Guide* (Gebruikershandleiding CentreWare MC) op onze website www.xerox.com/office/pmtools.

Opmerking

De CentreWare-methoden worden niet besproken in deze sectie. Meer informatie over CentreWare IS of CentreWare MC, kunt u vinden in "Software voor printerbeheer" op pagina 3-9.

Stappen voor snelle installatie (Microsoft TCP/IP-protocol)

Opmerking

Deze procedure mag alleen door de systeembeheerder worden uitgevoerd.

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaubladpictogram **Mijn netwerkklocaties** en kies **Eigenschappen**.
2. Klik op het tabblad **Protocollen** en controleer of het TCP/IP-protocol is geïnstalleerd.
3. Klik op het tabblad **Services** en controleer of Microsoft TCP/IP Printing-software is geladen. Als dit niet het geval is, installeert u deze software en keert u vervolgens naar dit document terug.

De printer toevoegen

1. Open het **Configuratiescherm** en dubbelklik op het pictogram **Printers**.
2. Dubbelklik op **Printer toevoegen** om de wizard **Printer toevoegen** te starten en klik op **Volgende**.
3. Zorg dat **Deze computer** is geselecteerd en klik op **Volgende**.
4. Klik op **Poort toevoegen** en selecteer de LPR-poort in de lijst.
5. Klik op **Nieuwe poort**.
6. Voer het IP-adres van uw printer in, plus een printernaam van maximaal 31 tekens (zonder spaties).
7. Klik op **OK**.
8. Controleer of het IP-adres dat u zojuist hebt ingevoerd, correct wordt weergegeven. Als het selectievakje naast het IP-adres is uitgeschakeld, schakelt u het in en klikt u op **Volgende**.

De printer configureren

1. Plaats de *Cd-rom met printerinstallatieprogramma en hulpprogramma's* in het cd-rom-station van de computer en klik op **Bladeren**.
2. Klik op de **bladerknop** en selecteer de map waarin de Windows NT-stuurprogramma's zich bevinden.
3. Selecteer het bestand ***.inf** en klik op **Openen**. Controleer of het pad en de bestandsnaam correct zijn en klik op **OK**.
4. Selecteer de juiste printer en klik op **OK**.
5. Voer een naam in voor de printer en geef aan of deze de standaardprinter is. Klik vervolgens op **OK**.
6. Selecteer een van de volgende opties:
 - Als de printer niet wordt gedeeld, klikt u op **Volgende**.
 - Als de printer wel wordt gedeeld, voert u een sharenaam in, schakelt u het selectievakje **Delen** in en klikt u op **Volgende**.

Een testpagina afdrukken

U wordt gevraagd of u een testpagina wilt afdrukken.

1. Selecteer een van de volgende opties:
 - Klik eerst op **Ja** en vervolgens op **Volgende** als u een testpagina wilt afdrukken.
 - Klik eerst op **Nee** en vervolgens op **Volgende** als u geen testpagina wilt afdrukken.
2. Selecteer een van de volgende opties:
 - Als de gegevens correct zijn, klikt u op de knop **Voltooien**. Ga door naar stap 3.
 - Als de gegevens onjuist zijn, klikt u op de knop **Vorige** om de gegevens te wijzigen. Wanneer de gegevens correct zijn, klikt u op **Voltooien**. Ga door naar stap 3.
3. Als u ervoor hebt gekozen een testpagina af te drukken, wordt u gevraagd te bevestigen of deze is afgedrukt:
 - Klik op **Ja** als de testpagina correct is afgedrukt.
 - Klik op **Nee** als de testpagina niet of onjuist is afgedrukt. Ga door naar stap 4.
4. Controleer de afdrukkwaliteit van de afdruktaak. Als er problemen zijn met de afdrukkwaliteit of als de taak niet is afgedrukt, gaat u naar [Documentatie/Problemen oplossen](#) op de *Cd-rom met gebruikersdocumentatie*.

Problemen oplossen met Windows NT 4.x (TCP/IP)

In deze sectie voor het oplossen van problemen wordt ervan uitgegaan dat u de volgende taken hebt voltooid:

- U hebt een Phaser-printer PCL-printerstuurprogramma of een PostScript-printerstuurprogramma gestart.
- U hebt een recent exemplaar van de configuratiepagina afgedrukt en bij de hand. Ga naar [Documentatie/Functies/Voorpaneel](#) op de *Cd-rom met gebruikersdocumentatie* voor informatie over het afdrukken van een configuratiepagina.

Instellingen controleren

1. Controleer de instellingen op de configuratiepagina.
 - Is **IP Address Source** (Bron IP-adres) ingesteld op **DHCP, Front Panel** (Voorpaneel), **BOOTP** of **Auto IP** (afhankelijk van uw netwerkconfiguratie)?
 - Is het **huidige IP-adres** correct ingesteld? (Noteer dit adres als het wordt toegewezen door Auto IP, DHCP of BOOTP.)
 - Is het **subnetmasker** correct ingesteld (indien in gebruik)?
 - Is de **standaardgateway** correct ingesteld (indien in gebruik)?
 - Is **LPR** ingeschakeld? Controleer of de juiste instellingen voor LPR en AppSocket zijn geselecteerd.
 - **Interpreters: Auto, PCL of PostScript** (afhankelijk van uw stuurprogramma).
2. Controleer of de client is aangemeld bij het netwerk en afdrukt naar de juiste afdrukwachtrij. Bovendien moet de gebruiker toegang hebben tot de wachtrij van de Phaser-printer.

De installatie controleren

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaubladpictogram **Mijn netwerkklocaties** en kies **Eigenschappen**.
2. Klik op het tabblad **Protocollen** en controleer of het TCP/IP-protocol is geïnstalleerd.
3. Als niet alle onderdelen worden weergegeven, klikt u op **Toevoegen** om de niet-weergegeven onderdelen te installeren en start u de computer opnieuw op.
4. Klik achtereenvolgens op **Start, Instellingen** en **Configuratiescherm**.
5. Dubbelklik op **Services**.
6. Zoek **TCP/IP-printserver** en controleer de volgende kolomitems:
 - Kolom **Status: Gestart**
 - Kolom **Opstarten: Automatisch**
7. Klik achtereenvolgens op **Start, Instellingen** en **Printers**.
8. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en kies **Eigenschappen**. Controleer of u het juiste stuurprogramma voor de printer hebt geïnstalleerd.
9. Selecteer het tabblad **Poorten**. Controleer of het IP-adres in de lijst **Afdrukken naar de volgende poort** gelijk is aan het IP-adres op de configuratiepagina. Mogelijk moet u op de knop **Poort configureren** klikken om het IP-adres te zien. Indien nodig, selecteert u het TCP/IP-nummer voor uw printer opnieuw.

Een testpagina afdrukken

1. Klik op het tabblad **Algemeen**.
2. Klik op **Testpagina afdrukken**. Als de testpagina nog altijd niet wordt afgedrukt, gaat u op een van de volgende manieren te werk:
 - Ga naar Technische help **PhaserSMART** op het tabblad **Problemen oplossen** van uw printerstuurprogramma.
 - Ga naar onze website: www.xerox.com/office/support.

infoSMART Knowledge Base Documents (alleen Engels)

Ga naar www.xerox.com/office/5500infoSMART voor meer informatie en om deze documenten te lezen:

Documentnaam	Titel
R1002011338	Installing a Windows NT 4.0 Printer Driver for Printing Over TCP/IP - LPR